Warunki sprzedaży — ANCA, GmbH

Spis treści

1. Definicje 2
2. Postanowienia ogólne 2
3. Oferty 2
4. Ceny 2
5. Warunki płatności 2
6. Prawo własności do towarów 2
7. Dostawa 2
8. Wysyłka 2
9. Ubezpieczenie 3
10. Montaż 3
11. Kontrola 3
12. Gwarancja 3
13. Przejęcie odpowiedzialności i zobowiązanie do pokrycia strat 3
14. Oprogramowanie 4
15. Ograniczenie odpowiedzialności ze strony Spółki 4
16. Wyłączenie odpowiedzialności 4
17. Odstąpienie od umowy 4
18. Siła wyższa 4
19. Prawo właściwe 4
20. Ochrona 4

1. Definicje

W treści niniejszych Warunków sprzedaży „Spółka” oznacza firmę ANCA GmbH, a „Klient” — dowolną firmę lub osobę fizyczną, której firma ANCA dostarcza towary lub dla której świadczy usługi.

2. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki sprzedaży mają automatyczne zastosowanie do wszelkich umów między Spółką a Klientem dotyczących dostawy towarów lub świadczenia usług i mają pierwszeństwo przed innymi ustnymi lub pisemnymi postanowieniami dotyczącymi zamówień lub potwierdzeń bądź innymi ustnymi lub pisemnymi informacjami, niezależnie od tego, czy warunki tam zawarte stanowią inaczej; wszelkie inne warunki nie stanowią części umowy między Spółką a Klientem.

3. Oferty

O ile nie określono w sposób wyraźny inaczej, wszelkie oferty zachowują ważność przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty ich wystawienia.

4. Ceny

Ceny zawarte w indywidualnych ofertach lub propozycjach sporządzonych na piśmie podlegają podatkowi od sprzedaży oraz innym podatkom obowiązującym w momencie dostawy. Ceny podlegają warunkom FOB Spółka. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez wcześniejszego powiadomienia.

5. Warunki płatności

O ile nie określono w sposób wyraźny inaczej, standardowe warunki płatności Spółki są następujące:
20% do zapłaty po otrzymaniu zamówienia zakupu Klienta,
70% do zapłaty po odbiorze maszyny w zakładzie Spółki,
10% do zapłaty po dostarczeniu i odbiorze w zakładzie Klienta.
Wszelkie kwoty nie zapłacone Spółce w terminie powodują naliczenie kosztów manipulacyjnych w wysokości 1,5% miesięcznie w zakresie dozwolonym przepisami prawa, a w innych przypadkach w wysokości najwyższej dozwolonej przez prawo stawki określonej w pisemnej umowie. Jeśli niniejsza umowa zezwala na użycie akredytywy lub jej wymaga, akredytywa musi być zbywalna, nieodwołalna i zatwierdzona przez bank Spółki w Niemczech, akceptowalna przez Spółkę, płatna w ratach i wymaga spłaty natychmiast po przesłaniu przez Spółkę faktury i listu przewozowego. Klient pokrywa wszelkie koszty związane z wydaniem akredytywy.

6. Prawo własności do towarów

Klient niniejszym uznaje, że tytuł i prawo własności do towarów dostarczonych przez Spółkę oraz prawo do ich posiadania nie przechodzi na niego ze Spółki do momentu dokonania przez Klienta wszelkich określonych wcześniej opłat w gotówce.

7. Dostawa

Wszelkie proponowane daty dostawy są jedynie orientacyjne i mogą ulec zmianie z powodów niezależnych od Spółki. W żadnym wypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty zamówionych urządzeń ani za jakiekolwiek szkody bezpośrednie lub wynikowe związane z opóźnieniami w dostawie.

8. Wysyłka

Spółka nie jest odpowiedzialna za przedpłatę za transport ani ubezpieczenie urządzeń. Na życzenie Klienta Spółka może udzielić pomocy w wyborze odpowiedniej firmy przewozowej.

9. Ubezpieczenie

Odpowiedzialność Spółki za straty lub szkody w zamówionych towarach ograniczona jest do wypadków, które zdarzyły się przed ich dostawą do przewoźnika w punkcie FOB określonego w potwierdzeniu zamówienia Klienta. Wszelkie dalsze szkody lub straty w towarach stanowią ryzyko Klienta.

10. Montaż

Przed dostarczeniem towarów do Klienta Spółka dostarczy Klientowi pisemne instrukcje montażu. Przygotowanie miejsca montażu w zakresie podłoża, podłączeń oraz pozostałych elementów infrastruktury należy do obowiązków Klienta. Konsekwencją niezapewnienia odpowiedniego miejsca montażu lub podłączenia z zamówionym urządzeniem w dniu wyraźnie ustalonym między Spółką a Klientem jest pełna zapłata za towar bez jego odbioru w zakładzie Klienta.

11. Kontrola

Wszelkie rysunki, dane techniczne, dokumentację techniczną, próbki, prototypy i towary uznaje się za zatwierdzone i/lub przyjęte przez Klienta, jeżeli Klient nie przedstawi pisemnego sprzeciwu i/lub odmowy w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania urządzenia lub w innym uzasadnionym czasie określonym przez Spółkę. W ciągu siedmiu (7) dni od momentu otrzymania Klient powinien sprawdzić urządzenie i przyjąć je albo wnieść sprzeciw i/lub odmowę przyjęcia.
W przypadku odmowy należy o tym poinformować Spółkę, tak aby informacja ta dotarła nie później niż w terminie dziesięciu (10) dni od otrzymania urządzenia przez Klienta. Niewykonanie tych czynności jest tożsame z nieodwołalnym odbiorem urządzenia przez Klienta. Wszelkie sprzeciwy i/lub odmowy ze strony Klienta wymagają formy pisemnej z wyraźnym wskazaniem wszystkich wad i niezgodności, które stanowią podstawę Klienta do odmowy. Wszelkie wady i niezgodności, które nie zostaną wskazane, są wyłączone.

12. Gwarancja

Spółka udziela gwarancji tylko Klientowi, że towary produkowane przez Spółkę są wolne od wad materiałowych i wad wykonania przez 12 miesięcy od daty ich dostarczenia Klientowi lub przez okres 2000 godzin ich działania, zależnie które z nich nastąpi wcześniej. Gwarancja nie obejmuje wszelkich materiałów eksploatacyjnych, w tym między innymi pasów, elementów oświetlenia, bezpieczników, filtrów, a także elementów podlegających normalnemu zużyciu. Na części zamienne Spółka udziela Klientowi sześciomiesięcznej (6) gwarancji. Jeżeli część wymieniono w ramach Standardowej gwarancji (w ciągu 12 miesięcy), gwarancja na tę cześć wygasa razem ze Standardową gwarancją. Gwarancja udzielona przez Spółkę ma zastosowanie tylko w przypadku gdy towary: (i) zostały zmontowane i były używane zgodnie z instrukcjami zapewnionymi przez Spółkę, o ile takie dostarczono; (ii) były używane zgodnie z zasadami normalnego użytkowania w celach, do których je zaprojektowano; (iii) nie były używane w sposób niewłaściwy, niedbale ani nie uległy wypadkowi; oraz (iv) nie zostały zmienione ani naprawione przez osoby inne niż związane ze Spółką w sposób, który, w opinii Spółki, niekorzystnie wpływa na stan lub działanie towarów.

13. Przejęcie odpowiedzialności i zobowiązanie do pokrycia strat

Klient niezwłocznie lub, w innym przypadku, w ciągu 30 dni informuje Spółkę o wszelkich wypadkach lub usterkach związanych z towarami, które doprowadziły do uszkodzenia ciała lub zniszczenia mienia, i zobowiązuje się do pełnej współpracy ze Spółką w celu zidentyfikowania przyczyny takiego wypadku lub usterki. Jeżeli Klient nie poinformuje Spółki i nie podejmie nią współpracy w tym zakresie, Klient przejmuje od Spółki odpowiedzialność i pokrywa wydatki z tytułu wszelkich skarg związanych z takim wypadkiem lub usterką.

14. Oprogramowanie

Kopiowanie i udostępnianie oprogramowania osobom trzecim jest nielegalne. Kod źródłowy oprogramowania jest własnością intelektualną Spółki i nie można go sprzedawać ani udostępniać osobie trzeciej. Wiele projektów geometrii wierteł podlega ochronie patentowej lub prawem autorskim. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia patentów i prawa autorskiego właściciela wynikające z użycia towarów i oprogramowania i pokrywa on szkody Spółki wynikające z tych naruszeń.

15. Ograniczenie odpowiedzialności ze strony Spółki

Wadliwe lub niezgodne towary lub ich części podlegają naprawie, wymianie lub modernizacji przez Spółkę bez naliczenia żadnych dodatkowych opłat i wysłane są do Klienta, na warunkach FOB zakład Spółki, do ponownego montażu przez Klienta zgodnie z niniejszymi warunkami. Obowiązek gwarancyjny Spółki jest ograniczony do naprawy lub wymiany w zakładzie Spółki dowolnej części towaru, którą Klient zwraca Spółce w okresie gwarancyjnym i dokonuje przedpłaty kosztów transportu, a Spółka po sprawdzeniu decyduje, czy części te są wadliwe bądź niezgodne z wyraźną gwarancją zawartą w niniejszych warunkach sprzedaży. Zamiast naprawy lub wymiany, jeżeli Spółka tak zdecyduje, Spółka może po zwrocie takich urządzeń i stwierdzeniu ich niezgodności lub wady zatrzymać towary i dokonać zwrotu pieniędzy w wysokości ceny zakupu. Środki prawne Spółki są ograniczone (nawet w wypadku nieodpowiedniego wykonania zobowiązania gwarancyjnego Spółki) wyłącznie do tych przewidzianych w niniejszym punkcie. W żadnym wypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikowe lub przypadkowe.

16. Wyłączenie odpowiedzialności

Wszelkie opisy, specyfikacje wysyłki oraz ilustracje towarów znajdujące się w katalogach, broszurach i cennikach lub inne dostarczone przez Spółkę podawane są wyłącznie w celach informacyjnych, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie błędy lub pominięcia w wymienionych materiałach ani za żadne straty lub szkody powstałe w wyniku polegania na nich.

17. Odstąpienie od umowy

Każde zamówienie uważa się za nieodwołalną ofertę zakupu i nie można od niego odstąpić po tym, jak zostanie zatwierdzone przez Spółkę. Wszelkie odchylenia od tej zasady wymagają pisemnego potwierdzenia Spółki, a zatwierdzone odstąpienie uważa się za szkodę dla Spółki w wymiarze, między innymi, kwoty nierefundowanego depozytu, do którego zatrzymania Sprzedawca jest upoważniony. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty obejmujące, między innymi, wszelkie dodatkowe opłaty, które mogą wynikać z odstąpienia od umowy.

18. Siła wyższa

Nie przyjmuje się odpowiedzialności za niewykonanie zamówienia lub jego opóźnienie w sytuacji, gdy jest to w całości lub częściowo opóźnione, utrudnione lub uniemożliwione przez wszelkie okoliczności, nad którymi Spółka nie ma bezpośredniej kontroli, obejmujące, między innymi, pożar, powódź, wypadek, wojnę, brak materiałów lub siły roboczej, opóźnienia w transporcie oraz zgodność ze wszelkimi rozporządzeniami lub nakazami rządowymi lub innego organu władzy publicznej lub jakiekolwiek zdarzenie siły wyższej.

19. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla niniejszych warunków sprzedaży i dostawy towarów oraz świadczenia usług przez Spółkę na niniejszych warunkach jest prawo niemieckie.

20. Ochrona

Niezwykle istotne jest, aby dane osobowe z Unii Europejskiej były zabezpieczone, jak również by utrzymana została ich prywatność. Konieczne jest przestrzeganie Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Unii Europejskiej. Prosimy o zapoznanie się ze stroną https://www.anca.com/About-ANCA/Privacy-Policy